

PROHLÁŠENÍ O SHODĚ PARTNER BANK AG PODLE § 15 ZÁKONA O PŘÍSTUPNOSTI

Všem lidem by měl být umožněn přístup k bankovním službám bez jakýchkoli omezení, zejména prostřednictvím digitálních kanálů, jako jsou webové stránky nebo online bankovníctví. Za tímto účelem zákonodárce přijal zákon o přístupnosti (zkráceně BaFG), který stanovuje požadavky na bezbariérové zpřístupnění vybraných produktů a služeb a vstoupí v platnost 28. června 2025. Partner Bank AG již před jeho účinností splnila řadu požadavků, protože dobře srozumitelný a přístupný přístup k našim produktům a službám je pro nás obecnou prioritou.

Aby bylo zajištěno, že služby budou poskytovány způsobem, který maximalizuje jejich předvídatelné využití všemi osobami, budou implementovány následující požadavky:

- Poskytování informací několika smyslovými kanály, srozumitelným jazykem a vnímatelným způsobem. Typ a velikost písma i kontrasty jsou vhodně zvolené. Pro prvky v netextové podobě existují alternativní možnosti prezentace.
- Poskytování metod identifikace, elektronických podpisů, bezpečnostních a platebních služeb je vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a robustní.
- Informace jsou prezentovány srozumitelným a jednoduchým jazykem.
- Webové stránky a elektronicky dostupné informace jsou navrženy tak, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a robustní.

Požadavky na webové stránky jsou upraveny v tzv. Směrnici pro přístupnost webového obsahu (WCAG) a v evropské normě EN 301 549 pro přístupný design webových stránek, které definují požadavky v následujících 4 oblastech:

- Vnímavost: Obsah by měl být připraven tak, aby byl snadno vnímatelný. To zahrnuje textové alternativy pro netextový obsah, jasný kontrast a snadno čitelný text.
- Ovládatelnost: Webové stránky musí být plně ovladatelné pomocí klávesnice, bez slepých uliček v navigaci. Obsah by měl být také strukturován tak, aby se v něm dalo snadno orientovat.
- Srozumitelnost: Používání webových stránek by mělo být intuitivní a předvídatelné. Použití jednoduchého jazyka a jasných vysvětlení odborných pojmů zvyšuje srozumitelnost.
- Robustnost: Obsah by měl být dostatečně robustní, aby jej bylo možné spolehlivě používat v různých internetových prohlížečích, včetně asistivních technologií.

Dbáme na splnění požadavků zákona, v detailu to znamená následující:

- Alternativní texty pro netextové prvky jsou dostupné a rozpoznatelné i pro čtečky obrazovky (screen readers). Čtečka obrazovky zprostředkovává informace, které jsou zobrazeny na obrazovce, pomocí nevizuálních výstupních zařízení (zvukových nebo percepčních).
- Ke všem položkám menu, funkcím menu, odkazům nebo tlačítkům lze přistupovat také pomocí klávesnice (bez myši).
- Obsah je zobrazen písmem s vhodnou velikostí a typem, s dostatečným kontrastem a nastavitelnými rozestupy mezi písmeny, řádky a odstavci.
- V rámci možností je dbáno na dodržování jazykové úrovně B2 (vyšší střední úroveň), informace na webových stránkách, v zákonem požadovaných smluvních dokumentech a informacích pro klienty i na klientském portálu jsou vysvětleny jednoduše a srozumitelně.
- Požadavky na webové stránky jsou rozděleny do tří tzv. úrovní shody (A, AA a AAA), přičemž Partner Bank AG v každém případě realizuje první dvě úrovně a snaží se o nejvyšší úroveň shody, kdekoli je to možné.
- Vnímavost (zejména barevné kontrasty) v klientském servisu bude revidována v rámci firemního designu a v rámci možností již navržena jako bezbariérová.
- TAN proces PARTNER BANK zajišťuje bezpečné přihlašování klientů a je v maximální možné míře navržen jako bezbariérový, zejména s ohledem na funkci předčítání, ovládatelnost a dostatečný čas na zadání údajů.

Informace o Partner Bank AG

Partner Bank AG

Goethestraße 1a, 4020 Linz

Telefon: +43 732 69 65-0

Fax: +43 732 66 67 67

E-mail: info@partnerbank.at

Partner Bank AG nabízí služby v následujících hlavních oblastech

- Služby v oblasti cenných papírů
- Termínované vklady a vkladové účty
- Úvěrové smlouvy
- Obchodování s fyzickým zlatem

Informační list ke každé z těchto služeb najdou klienti na internetových stránkách <https://www.partnerbank.at/cz/zakonem-pozadovane-informace>.

Neustále se snažíme naše služby zlepšovat! Pokud máte jakékoli návrhy nebo požadavky na změny, kontaktujte nás prosím na adrese info@partnerbank.at nebo <https://www.partnerbank.at/cz/formular-stiznosti>.