

VYHLÁSENIE O ZHODE PARTNER BANK AG PODĽA § 15 ZÁKONA O PRÍSTUPNOSTI

Všetkým ľuďom by mal byť umožnený prístup k bankovým službám, najmä k digitálnym kanálom, ako sú webové stránky alebo Online-Banking, bez akýchkoľvek obmedzení. Na realizáciu tohto cieľa zákonodarca prijal zákon o prístupnosti (skrátene BaFG), ktorý stanovuje požiadavky na bezbariérové sprístupnenie vybraných produktov a služieb a nadobúda účinnosť 28. júna 2025. Partner Bank AG splnila viaceré požiadavky ešte pred nadobudnutím účinnosti zákona, keďže zrozumiteľný a bezbariérový prístup k produktom a službám je pre nás všeobecnou prioritou.

S cieľom zabezpečiť poskytovanie služieb spôsobom, ktorý umožní ich maximálne predvídateľné využívanie všetkými ľuďmi, budú implementované nasledujúce požiadavky:

- Poskytovanie informácií prostredníctvom viacerých zmyslových kanálov, zrozumiteľným jazykom a vnímateľným spôsobom. Typ a veľkosť písma, ako aj kontrasty sú vhodne zvolené. Pre prvky, ktoré nie sú vo forme textu sú k dispozícii alternatívne formy zobrazenia.
- Poskytovanie metód identifikácie, elektronických podpisov, bezpečnostných a platobných služieb je vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a robustné.
- Informácie sú prezentované zrozumiteľným a jednoduchým jazykom.
- Webové stránky a elektronicky dostupné informácie sú navrhnuté tak, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a robustné.

Požiadavky na webové stránky upravujú tzv. Pravidlá prístupnosti webového obsahu (WCAG) a európska norma EN 301 549 pre prístupný webový dizajn, ktoré definujú požiadavky v nasledujúcich 4 oblastiach:

- Vnímateľnosť: Obsah by mal byť spracovaný tak, aby bol ľahko vnímateľný. To zahŕňa textové alternatívy pre netextový obsah, jasný kontrast a ľahko čitateľný text.
- Ovládateľnosť: Webové stránky musia byť plne ovládateľné pomocou klávesnice, bez slepých uličiek v navigácii. Obsah by mal byť zároveň štruktúrovaný tak, aby sa v ňom dalo ľahko orientovať.
- Zrozumiteľnosť: Používanie webových stránok by malo byť intuitívne a predvídateľné. Použitie jednoduchého jazyka a jasných vysvetlení odborných pojmov zvyšuje zrozumiteľnosť.
- Robustnosť: Obsah by mal byť natoľko robustný, aby sa dal spoľahlivo používať v rôznych internetových prehliadačoch vrátane asistenčných technológií.

Dbáme na plnenie požiadaviek zákona, konkrétne to znamená nasledovné:

- Alternatívne texty pre netextové prvky sú k dispozícii a rozpoznateľné aj pre čítačky obrazovky (screen readers). Čítačka obrazovky sprostredkúva informácie, ktoré sú zobrazené na obrazovke, pomocou nevizuálnych výstupných zariadení (zvukových alebo vnímateľných).
- Všetky položky menu, funkcie menu, odkazy alebo tlačidlá sú prístupné aj pomocou klávesnice (bez myši).
- Obsah je zobrazený písmom s vhodnou veľkosťou a typom, s dostatočným kontrastom a nastaviteľnými rozstupmi medzi písmenami, riadkami a odsekmi.
- V maximálnej možnej miere sa dbá na dodržiavanie jazykovej úrovne B2 (vyšší stredne pokročilý stupeň), informácie na webových stránkach, v zákonom požadovaných zmluvných dokumentoch a informáciách pre klientov, ako aj na klientskom portáli sú vysvetlené jednoducho a zrozumiteľne.
- Požiadavky na webové stránky sú rozdelené do troch úrovní zhody (A, AA a AAA), pričom Partner Bank AG v každom prípade realizuje prvé dve úrovne a snaží sa o najvyššiu úroveň zhody všade, kde je to možné.
- Vnímateľnosť (najmä farebné kontrasty) v klientskom servise bude prehodnotená ako súčasť firemného dizajnu a je v maximálnej možnej miere navrhovaná ako bezbariérová.
- TAN proces Partner Bank zabezpečuje bezpečné prihlasovanie zákazníkov a je v maximálnej možnej miere navrhnutý ako bezbariérový, najmä s ohľadom na funkciu predčítania, ovládateľnosť a dostatočný čas na zadanie údajov.

Informácie o Partner Bank AG

Partner Bank AG

Goethestraße 1a, 4020 Linz

Telefón: +43 732 69 65-0

Fax: +43 732 66 67 67

E-mail: info@partnerbank.at

Partner Bank AG ponúka služby v nasledujúcich hlavných oblastiach

- Služby v oblasti cenných papierov
- Termínované vklady a vkladové účty
- Úverové zmluvy
- Obchodovanie s fyzickým zlatom

Klienti nájdu informačný list ku každej z týchto služieb na webovej stránke <https://www.partnerbank.at/sk/zakonom-pozadovane-informacie>.

Neustále sa snažíme zlepšovať naše služby! Ak máte akékoľvek návrhy alebo požiadavky na zmeny, kontaktujte nás na info@partnerbank.at alebo <https://www.partnerbank.at/sk/formular-staznosti>.