

WICHTIGE SICHERHEITSWARNUNG FÜR IHR ONLINE-BANKING UND IHRE WERTPAPIERGESCHÄFTE

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ihre Sicherheit hat für uns oberste Priorität. Angesichts der zunehmenden Cyberkriminalität möchten wir Sie eindringlich auf aktuelle Bedrohungen hinweisen und Ihnen Empfehlungen geben, wie Sie sich und Ihr Vermögen bestmöglich schützen können.

Aktuelle Bedrohungen im Überblick:

- **Phishing-E-Mails und SMS (Smishing):** Betrüger versuchen, an Ihre Zugangsdaten (Benutzername, Passwort, TAN) zu gelangen, indem sie gefälschte E-Mails oder SMS im Namen unserer Bank versenden. Diese Nachrichten fordern oft dazu auf, auf einen Link zu klicken, der zu einer gefälschten Anmeldeseite führt.
- **Malware und Trojaner:** Schadsoftware kann sich unbemerkt auf Ihrem Gerät installieren und sensible Daten ausspionieren oder Ihre Transaktionen manipulieren.
- **Telefonbetrug (Vishing):** Kriminelle geben sich am Telefon als Bankmitarbeiter oder IT-Support aus und versuchen, Sie zur Preisgabe von Zugangsdaten oder zur Freigabe von Transaktionen zu bewegen. Beachten Sie, dass wir Sie niemals unaufgefordert nach Ihren vollständigen Zugangsdaten oder TANs fragen werden.
- **Anlagebetrug (Scam):** Seien Sie misstrauisch bei unrealistisch hohen Renditeversprechungen, insbesondere von unbekanntem Anbietern oder über Social Media. Prüfen Sie die Seriosität solcher Angebote genau und informieren Sie sich über die entsprechenden Aufsichtsbehörden (in Österreich die FMA – Finanzmarktaufsichtsbehörde).

So schützen Sie sich – Unsere Top-10-Empfehlungen:

1. **Geben Sie niemals Zugangsdaten oder TANs per E-Mail, SMS oder Telefon preis:** Wir werden Sie niemals unaufgefordert auffordern, Ihre Zugangsdaten oder TANs auf diesen Wegen einzugeben oder uns mitzuteilen.
2. **Prüfen Sie Absender und Links genau:** Öffnen Sie keine E-Mails oder klicken Sie nicht auf Links in SMS, wenn Sie sich über den Absender nicht sicher sind. Achten Sie auf ungewöhnliche Formulierungen, Rechtschreibfehler oder eine fehlende persönliche Anrede.
3. **Nutzen Sie ausschließlich unsere offizielle Website:** Geben Sie die Adresse unserer Bank immer direkt in Ihren Browser ein. Speichern Sie unsere Seite als Lesezeichen und nutzen Sie dieses für zukünftige Besuche.
4. **Überprüfen Sie die URL (Webadresse):** Achten Sie darauf, dass die Adresse unserer Bank korrekt ist und mit „https://“ beginnt. Dies zeigt an, dass die Verbindung verschlüsselt und sicher ist.
5. **Aktualisieren Sie Ihre Software regelmäßig:** Halten Sie Ihr Betriebssystem, Ihren Browser und Ihre Antiviren-Software stets auf dem neuesten Stand, um bekannte Sicherheitslücken zu schließen.
6. **Verwenden Sie sichere Passwörter:** Nutzen Sie starke, einzigartige Passwörter für Ihr Online-Banking und ändern Sie diese regelmäßig. Vermeiden Sie die Wiederverwendung von Passwörtern.
7. **Überprüfen Sie Ihre Kontobewegungen regelmäßig:** Kontrollieren Sie regelmäßig Ihre Online-Banking-Umsätze und Wertpapierdepotauszüge. Sollten Ihnen ungewöhnliche Transaktionen auffallen, kontaktieren Sie uns umgehend.
8. **Nutzen Sie unsere Sicherheitsverfahren:** Machen Sie sich mit unseren angebotenen Sicherheitsverfahren (z.B. mobileTAN, pushTAN, etc.) vertraut und nutzen Sie diese aktiv.
9. **Seien Sie skeptisch bei Anlageangeboten:** Insbesondere im Bereich der Wertpapierdienstleistungen tummeln sich viele unseriöse Anbieter. Informieren Sie sich immer bei unabhängigen Quellen und der Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) über die Seriosität von Anbietern und Produkten.

10. Was tun im Verdachtsfall:

Kontaktieren Sie uns umgehend: Sollten Sie den Verdacht haben, dass Ihre Zugangsdaten missbraucht wurden, Sie eine verdächtige E-Mail/SMS erhalten haben oder eine ungewöhnliche Transaktion feststellen, sperren Sie bitte sofort Ihren Online-Banking-Zugang und kontaktieren Sie uns unverzüglich.

Erstatten Sie Anzeige bei der Polizei: Im Betrugsfall ist es ratsam, zusätzlich Anzeige bei der Polizei zu erstatten. Wir sind stets bemüht, die Sicherheit Ihrer Finanzgeschäfte zu gewährleisten. Ihre Mithilfe ist dabei unerlässlich.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.
Ihre PARTNER BANK AG